



**Virtual IT Consulting s.r.l.**

Sede legale: via Duomo 348 - 80133 - Napoli  
Sede operativa: Via Palizzi 1 - 80010 - Quarto  
P.I.: 07974021219  
Tel.:081-19175140 Cell.:329-8629250  
Fax: 081-3606963  
E-mail : info@vitconsulting.it  
E-mail : oreficeraffaele@gmail.com

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Con la presente viene stipulato un contratto di fornitura tra la Ditta ordinante, di seguito nominata Cliente e la **Virtual IT Consulting SRL** con sede legale in **Via Duomo, 348 P.Iva: 07974021219**, di seguito **VIRTUAL IT CONSULTING**. Acquistando uno dei servizi di HOSTING/HOUSING di Virtual IT Consulting il cliente si dichiara d'accordo con quanto segue:

### 1. SERVIZIO

Il cliente richiede in affitto un server, o una parte di esso, di proprietà di Virtual IT Consulting o la co-location di un proprio server (sistemazione di server di proprietà del cliente presso il datacenter di Virtual IT Consulting) al fine di immettere in rete internet i siti o i servizi propri o dei propri clienti alle seguenti condizioni.

Il Cliente potrà usufruire della macchina a suo giudizio immettendo siti o dati fino al raggiungimento della capacità massima della macchina stessa. Non sono ammessi siti con contenuti offensivi a religioni, siti a carattere pornografico o contrari alle vigenti norme di legge.

### 2. DURATA CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata di 12 mesi, ove non diversamente indicato e concordato con Virtual IT Consulting e s'intende automaticamente rinnovato se non disdetto mediante raccomandata a/r o mezzo fax alla scadenza naturale dello stesso, o mediante azione di disdetta da esercitare nell'area clienti. Farà fede il timbro postale o la data di ricezione del fax, o la data di richiesta nell'area cliente.

### 3. EROGAZIONE SERVIZIO E RESPONSABILITA'

Virtual IT Consulting erogherà il servizio nel più breve tempo tecnicamente possibile dalla stipulazione del contratto, e provvederà a disattivarlo alla naturale scadenza, salvo l'azione di rinnovo esercitata dal cliente attraverso la sua personale area riservata, sul sito di Virtual IT Consulting, prima della scadenza dello stesso. Virtual IT Consulting si impegna a dare continuità al servizio di cui sopra, riservandosi unicamente un fermo servizio per le manutenzioni ordinarie, di cui sarà data comunicazione al cliente con 24 ore di anticipo mediante e-mail o mediante pubblicazione sul sito <http://www.vitconsulting.it>. Virtual IT Consulting non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione dei servizi provenienti da cause di forza maggiore, eventi non previsti e non prevedibili, e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni. Virtual IT Consulting non sarà in alcun modo ritenuta responsabile di guasti, omissioni o sospensioni temporanee del servizio che siano dovuti a cause di servers o providers, fornitori nazionali o internazionali sia di accesso, di banda o di impianti di mantenimento dei servers (noc, server farm) così come di eventuali disservizi dovuti ad attacchi hackers. Virtual IT Consulting è altresì manlevata da ogni danno causato da stop dei servers o da danneggiamento files presenti sul disco, qualsiasi sia la causa scatenante. Il cliente concorda che Virtual IT Consulting consegna hardware e fornisce allacciamento in rete; ferme restando tutte le esenzioni da responsabilità previste nel presente contratto, Virtual IT Consulting non potrà in alcun caso essere tenuta al risarcimento di eventuali danni, a qualunque titolo richiesti, in misura superiore a quella dei canoni pagati dal cliente per l'eventuale periodo in cui il cliente non ha usufruito del servizio. Eventuali reclami dovranno essere inoltrati in un tempo non superiore ai 10 giorni di calendario dal presunto verificarsi dell'evento, mediante raccomandata A/R o PEC.

Il cliente si assume ogni responsabilità circa il contenuto delle pagine web pubblicate sia di propria produzione che commissionate a Virtual IT Consulting, e terrà indenne Virtual IT Consulting da ogni pretesa azione o eccezione che dovesse essere fatta valere a riguardo da terzi nei confronti di Virtual IT Consulting (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzioni industriali, segni distintivi, diritto d'autore). Il cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni contenute nelle pagine web dedategli e manleva e tiene indenne Virtual IT Consulting da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite e sostenute da Virtual IT Consulting quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del cliente agli obblighi e garanzie previste in queste condizioni contrattuali.

### 4. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

Il pagamento del servizio può essere effettuato mediante:

- bonifico bancario sul conto corrente IBAN: IT82M0200840102000103576146 intestato a Virtual IT Consulting SRL;

- assegno non trasferibile intestato a Virtual IT Consulting SRL
- PayPal
- carta di credito

Il pagamento dei canoni è inteso anticipato. In caso di mancato pagamento Virtual IT Consulting SRL potrà sospendere la fornitura a seguito di preavviso di 15gg inoltrato a mezzo fax, raccomandata A/R o mail e provvedere al recupero del credito mediante azione legale con aggravio di spese e di interessi di mora come da vigenti leggi. Virtual IT Consulting si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualsiasi momento i corrispettivi applicabili al presente contratto, e di comunicarlo al cliente, attraverso l'invio di raccomandata a/r, fax, mail o sms unicamente in caso di aumento del corrispettivo. Tali variazioni saranno applicabili al contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto a recedere con lettera raccomandata A/R, fax, PEC, o azione di disdetta esercitata nell'area clienti, entro 30gg dalla scadenza naturale del contratto stesso.

## 5. SICUREZZA ED ILLECITI

Virtual IT Consulting è espressamente autorizzata a monitorare l'utilizzo del pannello di controllo, consumo di banda, e spazio disco del server nei modi che ritiene opportuni e nel rispetto delle vigenti normative sulla privacy a tutela del cliente. Virtual IT Consulting è anche autorizzata, in caso di richiesta ufficiale da parte delle forze dell'ordine, ad entrare nel server ed eseguire controlli, verifiche ed operazioni richieste, anche forzando la password di accesso. Virtual IT Consulting è espressamente autorizzata a sospendere il funzionamento e disconnettere pannello e server dalla rete qualora vengano evidenziate attività illecite o potenzialmente dannose per gli utenti del server o di altri servers come, ma non limitatamente a: spamming, dos attack, mail flooding, port scanning, etc.

Il cliente ricreerà le condizioni di buono e corretto funzionamento a sue spese o mediante intervento tecnico di Virtual IT Consulting, con addebito di spese.

Virtual IT Consulting si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c. con comunicazione scritta da inviarsi, a mezzo raccomandata a/r, fax, pec o e-mail nei casi di inadempimento da parte del cliente agli obblighi contenuti nelle presenti condizioni generali di contratto.

il cliente si impegna a rispettare le norme di comportamento diffuse su internet. L'invio di e-mail ad indirizzi che non hanno sollecitato un messaggio è proibito, così come l'avvio di qualsiasi tipo di attività di gioco d'azzardo e del tipo catena di S. Antonio; è vietata la pornografia in ogni sua forma, anche sotto password, così come l'istigazione alla violenza, il razzismo, e ogni tipo di attività che sia sanzionata dal codice civile e penale italiano. Qualora venissero rilevati tali comportamenti i servizi saranno immediatamente sospesi e Virtual IT Consulting provvederà a presentare regolare denuncia presso le autorità competenti. I servizi e i mezzi offerti da Virtual IT Consulting non possono venir utilizzati nè per impersonare un'altra persona, nè per creare l'impressione di agire in seguito ad un'autorizzazione di qualcuno o di Virtual IT Consulting. In particolar modo ogni messaggio e-mail inviato tramite i nostri server dovrà riportare una corretta identificazione del mittente e il cliente non compirà nessun atto con l'intento di modificare gli attributi di origine dei propri messaggi elettronici. Inoltre l'utente non intraprenderà nessuna azione che abbia come scopo un attacco alla sicurezza ed all'integrità di sistemi computerizzati o delle reti informatiche o che abbia come scopo l'ottenimento di un accesso non autorizzato.

## 6. AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE

I pannelli di controllo per il governo delle funzioni macchina e le versioni di applicativi e sistemi operativi vari, possono venire periodicamente aggiornati dai tecnici addetti. il Cliente esonera Virtual IT Consulting dalla responsabilità di eventuali differenze o carenze momentanee o definitive di funzionamento rispetto ai programmi e agli accessori inseriti precedentemente.

## 7. NOMI A DOMINIO

Virtual IT Consulting può registrare i domini in nome e per conto del Cliente utilizzando procedure automatizzate, in caso la registrazione non vada a buon fine per motivi tecnici il Cliente accetta di esonerare Virtual IT Consulting da ogni onere o problema causato dalla mancata tempestiva registrazione. La registrazione di ogni nome a dominio dovrà essere richiesta dal Cliente a mezzo apposito modulo in rete, il modulo verrà preso in considerazione seguendo l'ordine cronologico delle richieste e tenendo conto dello stato di affollamento richieste pendenti; Virtual IT Consulting è espressamente sollevata da responsabilità derivanti dalla tardiva registrazione di un nome a dominio, così come della scadenza dello stesso in mancanza di richiesta di rinnovo da parte del Cliente.

## 8. DIRITTO DI RECESSO

la presente offerta gode del diritto di recesso da esercitare dal legale rappresentante o dal titolare dell'impresa mediante A/R inviata entro 10 giorni dalla sottoscrizione del presente. In tal caso Virtual IT Consulting restituirà la quota di sottoscrizione entro 30 giorni dalla ricezione della stessa (fede timbro su ricevuta), mezzo assegno non trasferibile intestato al richiedente, o mezzo bonifico bancario, recuperando le spese di intermediazione bancaria.

## 9. RISERVATEZZA

L'accesso al servizio è consentito mediante un codice di identificazione Cliente (Username) e una parola chiave (password). Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza di entrambe da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome del Cliente e l'accesso alla sua corrispondenza di posta elettronica.

Il Cliente è pertanto tenuto a conservare la password nella massima riservatezza e con la massima diligenza. Egli sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecato a Virtual IT Consulting o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente a Virtual IT Consulting, l'eventuale furto, smarrimento o perdita di password. Il Cliente si obbliga a cambiare la

password nel più breve tempo possibile in caso di smarrimento o furto della medesima. Il Cliente è responsabile per i contenuti immessi nella rete e a lui attribuibili in virtù del codice di identificazione e della password

## 10. ASSISTENZA

L'assistenza viene normalmente eseguita a mezzo Trouble Ticket, mail o telefono.

Le seguenti condizioni si applicano a tutti i servers linux o windows in housing e hosting  
I servers vengono consegnati funzionanti e con gli accessori software stabiliti da Virtual IT Consulting.

### - INTERVENTI A PAGAMENTO

a) Installazione software aggiuntivo: I software aggiuntivi come mailing list, forum, chat, moduli php, pannelli di controllo, etc, vengono installati ad un costo una tantum forfettario concordato di volta in volta. Il costo della licenza del software sarà a carico del cliente.

b) Interventi assistenza lato server: Gli interventi di assistenza lato server sono quelle operazioni che richiedono l'accesso alla root da parte di un sistemista.

Possono consistere in: compilazione kernel, firewall, crono jobs, installazione programmi server-side, fissaggio bugs di scripts cgi e php, controllo e/o messa in funzione programmi cgi/php, tracciamento logs vari, dns-managing, pop3/smtp/Qmail managing, recupero e ripristino copie di Back-up ecc.

**Tali interventi avranno un costo orario di Euro 25,00+iva a tranches di 30 minuti.**

Tale tariffa è valida se non altrimenti specificato in accordi scritti, anche via e-mail.

### - INTERVENTI GRATUITI (con accodamento)

I seguenti interventi sono svolti in modo gratuito a meno che la causa del problema sia l'errato utilizzo o la mancata configurazione del programma da parte del cliente.

I seguenti interventi sono da considerarsi gratuiti:

- Riavvio server da Data-Center,
- Consigli e ragguagli sul
- funzionamento del pannello (se forniti da Virtual IT Consulting)
- controlli su pings, controllo e cambio pswd, propagazione domini (se registrati presso Virtual IT Consulting).

## 11. FORO COMPETENTE

PER QUALSIASI CONTROVERSIA IL FORO COMPETENTE E' QUELLO DI NAPOLI

APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.c. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle condizioni generali di contratto:

**ART 1: SERVIZI**

**ART 2: DURATA CONTRATTO**

**ART 3: EROGAZIONE SERVIZIO E RESPONSABILITA'**

**ART 4: CORRISPETTIVI E PAGAMENTI**

**ART 5: SICUREZZA ED ILLECITI**

**ART 6: AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE**

**ART 7: NOMI A DOMINIO**

**ART 8: DIRITTO DI RECESSO**

**ART 9: RISERVATEZZA**

**ART 10: ASSISTENZA**

**ART 11: FORO COMPETENTE**